

De overheid wil dat iedereen goede zorg krijgt. Daarom heeft de overheid wettelijk vastgelegd wat goede zorg precies inhoudt en wat er moet gebeuren als mensen een klacht hebben over de zorg. Dit staat in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Integro Sportmassage valt onder deze wet en voldoet aan de eisen die deze wet stelt.

Via de branchevereniging NGS (Nederlands Genootschap voor Sportmassage) is Integro Sportmassage aangesloten bij de NGS Klachtenservice Wkkgz en is daarmee aangesloten bij een geschilleninstantie en beschikt over een klachtenregeling en klachtenfunctionaris.

Bij uw eerste afspraak wordt u gewezen op het klachtenproces en ontvangt u een folder met nadere uitleg. Mocht u ontevreden zijn over uw behandeling, dan stel ik het op prijs als u dit eerst met mij bespreekt, zodat ik samen met u kan werken aan het wegnemen van uw ontevredenheid.